

DIPLOMADO: FORMACIÓN INTEGRAL PARA MEDIADORES

OBJETIVO GENERAL:

- 1.-Desarrollar las habilidades de los participantes, como profesionales de la mediación, a fin de que en forma creativa y responsable promuevan una actitud pacífica para la resolución de los conflictos.
- 2.-Promover en los participantes el análisis y propuesta de la Mediación Profesional, como una figura que apoye la eficacia del sistema judicial del estado.
- 3.-Lograr obtener un nivel de desempeño que les permita ofrecer sus servicios profesionales como Mediadores.

CONTENIDO TEMATICO

LAS EMOCIONES EN LA MEDIACIÓN CONOCIMIENTO Y MANEJO DEL CONFLICTO

- Características del conflicto
- El proceso conflictivo
- Manejo del conflicto
- Resolución del conflicto

•

CONOCIMIENTO Y MANEJO COMUNICACIONAL

- Presuposiciones de la PNL
- Canales de percepción
- Claves de acceso ocular
- Calibración
- Rapport
- Posiciones de perspectivas

LA MEDIACIÓN Y LA CONCILIACIÓN

- Particularidades y generalidades
- Antecedentes y conceptos de la mediación y conciliación
- Perfil del mediador

- Principios de la mediación
- Ámbitos de aplicación en materia notarial

NEGOCIACIÓN HARVARD

- Negociación en base a principios
- Colaboración vs competir
- Mejor y peor alternativa al acuerdo negociado
- Necesidades, intereses vs posiciones

MANEJO DE LAS TÉCNICAS DE INTERVENCIÓN EN MEDIACIÓN

- Las preguntas en mediación
- Técnicas de comunicación. Escucha activa, asertividad, empatía, parafraseo, resumen, reencuadre.
- Emociones, legitimación y validación.

ETAPAS DEL PROCESO DE MEDIACIÓN

- Premediación: Recepción de solicitantes e invitación.
- Etapas de la mediación: Introducción, narrativa, generación y valoración de opciones, cierre.
- Sesiones privadas o caucus
- Acuerdo y seguimiento

MEDIANDO CON PERSPECTIVA DE GÉNERO.

EL MEDIADOR EN LA PRÁCTICA

- Descripción del proceso de Mediación
- Desarrollo práctico de todas y cada una de las etapas del Procedimiento de Mediación
- La retroalimentación en Mediación

EVALUACIÓN

- Aplicación y valoración de desempeño individual de un procedimiento completo de mediación

FECHA DE INICIO VIERNES 25 DE OCTUBRE DE 2019

FECHA DE TÉRMINO 08 DE FEBRERO DE 2020

HORARIO: VIERNES DE 18:00 A 22:00 Y SÁBADOS DE 8:00 A 14:00 HRS.

DURACIÓN: 120 horas

(10 HORAS SEMANALES DURANTE 12 SEMANAS)

Costo de inscripción \$1,500.00

4 parcialidades de \$2,300.00

LUGAR: TORRE FINANCIERA (LAS AMÉRICAS)